

Министерство образования  
Республики Беларусь

Белорусский государственный  
университет

Факультет доуниверситетского  
образования

## ПРОТОКОЛ

03.04.14 № 4  
г.Минск

заседания Совета факультета

Председатель – В.М. Молофеев

Секретарь – М.А. Романовская

Присутствовали: Жук А.В., Кишкевич Е.В., Кузьминова Т.Н., Сокольчик И.А.,  
Андрянова Е. Н., Митенков В.И., Федюнькина А.Е., Добрян В.В., Хилько  
А.В.

Повестка дня:

1. О проведении мониторинга и анализе оценки удовлетворенности потребителей (слушателей и сотрудников ФДО). *Инф-я декана Молофеева В. М., зав.кафедрой ДП Сокольчик И. А.*
2. О результатах мониторинга процесса «довузовская подготовка» в системе менеджмента качества (итоги сдачи зачетно-экзаменационной сессии I семестра слушателями подготовительного отделения для иностранных граждан). *Инф-я зав.кафедрой РКИ и ОД Кузьминовой Т. Н.*
3. Об учебных, рабочих учебных планах на 2014 – 2015 учебный год. *Инф-я зам.декана Кишкевич Е. В.*

1.СЛУШАЛИ:

*Молофеева В. М.* с предложением проведения мониторинга и анализе оценки удовлетворенности потребителей (слушателей и сотрудников ФДО) во всех структурных подразделениях факультета в течение мая- июня 2014 года.

Предлагаю заслушать отчет об итогах проведения мониторинга на подготовительном отделении для белорусских граждан.

*Сокольчик И. А.* с отчетом об итогах проведения мониторинга удовлетворенности потребителей (слушателей ПО бел)

**Цель мониторинга** – изучение мотива поступления слушателей на факультет доуниверситетского образования, их ожиданий от учебной деятельности, мнения о качестве обучения, удовлетворённости различными

сторонами образовательного процесса; выявления навыков и уровня самостоятельной работы и т.д.

**Участники процедуры** – слушатели ФДО всех профилей обучения.

В анкетировании, которое проводилось в феврале 2014 г., участвовало **66 слушателей** (в 2012-2013 году – 33 слушателя), из них:

- слушателей мужского пола: 20 человек (30%);
  - ◆ несовершеннолетних- 40%;
  - ◆ совершеннолетних -60%;
- слушателей женского пола: 46 человек (70%);
  - ◆ несовершеннолетних- 37%;
  - ◆ совершеннолетних -63%.

До обучения на ФДО слушатели закончили школы:

- в малом городе или районном центре: 42%
- в г. Минске: 42%
- в областном центре:9%
- в деревне или посёлке:7%

На **бюджетную форму** обучения собирается поступать **51%** прошедших анкетирование слушателей, на **платное отделение** - **47%** прошедших анкетирование слушателей. Причём в этом году 70% из желающих обучаться на платной основе - это слушатели из Минска. (В 2012-2013 учебном году жители г.Минска предпочли бюджетную форму, а слушатели из районного центра – платную). Не определились с формой обучения **2%** слушателей.

Ответы на вопросы о **причинах поступления в вуз** распределились следующим образом:

1. Хочу стать высококвалифицированным специалистом - 64%
2. Хочу повысить свой социальный статус, занять более престижное место в обществе - 42%
3. Хочу обеспечить себе стабильный материальный достаток в будущем - 67%
4. Думаю продолжить годы ученичества, относительно беззаботного существования (не идти работать, служить в армии) - 3%
5. Считаю, что диплом о высшем образовании (всё равно каком) пригодится в жизни - 12%
6. На этом настояли родители - 3%
7. Думаю, что высшее образование предоставит интересный круг общения в настоящем и будущем - 15%
8. Считаю, что высшее образование даёт возможность стать культурным, высокообразованным человеком - 28%.

**Причины обучения именно на ФДО БГУ** распределились следующим образом:

1. БГУ – это престижный вуз (52%);
2. Мне посоветовали знакомые, друзья, родственники (55%);
3. Высокий уровень преподавания на ФДО БГУ (30%).

В «Другом» было отмечено *«хотел поступить в БГМУ, но опоздал, поэтому пошёл на ФДО», «очень хочу учиться на ФМО, надо подготовиться», «хочу подготовиться и поступить на лингвиста».*

Большинство тестируемых отметили, что порекомендовали бы **обучение на ФДО** своим друзьям, родственникам и т.д. Этот показатель заметно вырос по сравнению с прошлогодними данными. В целом же ответы распределились следующим образом: **да**: 80%; **нет**: 2%; **не знаю**: 18%.

Несмотря на то, что большинство слушателей устраивает обучение на ФДО, многие из них считают, что глубокого усвоения материала необходимы занятия или на курсах или с репетитором. В итоге по степени эффективности **форма подготовки к поступлению** среди слушателей распределилась следующим образом:

#### Подготовка к поступлению в 2014 году

Слушатели занимаются			
только на ФДО	на ФДО и самостоятельно	на ФДО и посещают репетитора	на ФДО и посещают курсы
16 человек (24 %)	13 человек (20%)	24 человека (36%)	4 человека (6%)

**Куда поступать.** В этом учебном году существенно расширился спектр факультетов БГУ, на которые собираются поступать слушатели ФДО.

*Таблица «Распределение пожеланий слушателей по вузам и факультетам».*

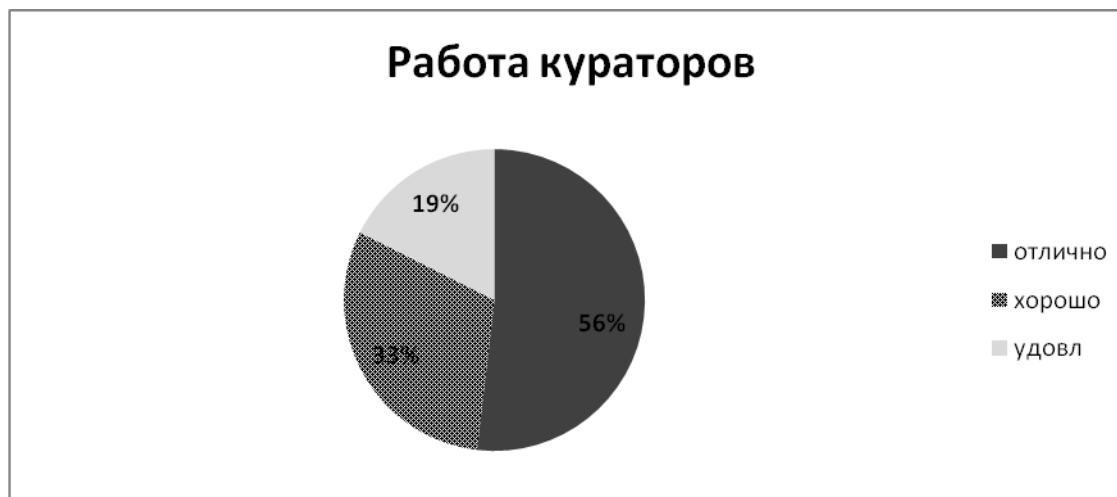
Вуз, факультет	Кол-во человек
БГУ, экономич.	9
БГУ, ФМО	14
БГУ, юрфак	3
БГУ, геофак	3
БГУ, биофак	2
БГУ, философский	2
БГУ, химфак	2
БГУ, ФПМИ	1
БГУ, журфак	2
БГУ, физфак	1
БГУ, мехмат	1
БГУ, истфак	1
БГУ, филфак	1
БГУ, культурология	1
БГУ, иностранные языки	1
БГУ, Институт бизнеса	1
БГУ (куда получится)	1
БГМУ	5
МГЛУ	1
Академия МВД	1

БГЭУ	1
МГЭУ имени Сахарова	1
Не знают	11

### **Обращение в деканат за помощью.**

67 % опрошенных слушателей обращались по различным вопросам в деканат. Оперативностью сотрудников деканата в целом остались довольны. (Нельзя привести точные данные, так как 12 человек не обращались в деканат, но про оперативность высказывали своё мнение, что деканат быстро решает проблемы).

В целом расписание всех устраивало, только 1 слушатель отметил «неудовлетворительно», не высказав причины такого недовольства. Информированием об изменениях в расписании учебных занятий, проведении зачётов и экзаменов остались довольными 97% опрашиваемых слушателей.



Наиболее запомнившиеся слушателям ФДО мероприятия:

- поход в исторический музей с куратором 5 человек
- Поход в театр с куратором - 1 человек
- Новый год - 1 человек
- Китайский Новый год – 1 человек
- День ФДО – 2 человека

Результаты оценки качества преподавания дисциплин представлены в Приложениях 1, 2, 3.

**РЕШИЛИ:**

- 1.1. Утвердить отчет о мониторинге и анализе оценки удовлетворенности потребителей (слушателей подготовительного отделения для белорусских граждан) за 2013-2014 уч.год.
- 1.2. Провести мониторинг и анализ оценки удовлетворенности потребителей (слушателей подготовительного отделения для иностранных граждан) в мае.

- 1.3. Провести мониторинг и анализ оценки удовлетворенности потребителей (слушателей подготовительных курсов) в апреле, мае в соответствии с завершением работы учебных групп.
- 1.4. Провести мониторинг и анализ оценки удовлетворенности потребителей (сотрудников ФДО) в июне.

Голосовали: «за» единогласно.

## 2. СЛУШАЛИ:

*Кузьминову Т. Н.* с информацией о результатах мониторинга процесса «довузовская подготовка» в системе менеджмента качества (итоги сдачи зачетно-экзаменационной сессии I семестра слушателями подготовительного отделения для иностранных граждан).

К сессии были допущены 149 человек из 150 слушателей. Сдали сессию 149 человек. На 9- 10 баллов - 6 человек, на 8 баллов - 10 человек, на 7 баллов - 28 человек, на 6 баллов – 36 человек, на 5 баллов – 29 человек, на 4 балла – 40 человек. Средний балл успеваемости составил – 5,7. Абсолютная успеваемость – 99,34%.

Обобщенные формы анализа успеваемости по дисциплинам и преподавателям прилагаются.

## РЕШИЛИ:

2.1 Принять к сведению результаты мониторинга процесса «довузовская подготовка» в системе менеджмента качества (итоги сдачи зачетно-экзаменационной сессии I семестра слушателями подготовительного отделения для иностранных граждан).

Голосовали: «за» единогласно.

## 3. СЛУШАЛИ:

*Кишкевич Е. В.* с предложением представить к утверждению рабочие учебные планы на 2014-2015 учебный год

## РЕШИЛИ:

3.1 Представить к утверждению рабочие учебные планы на 2014-2015 учебный год (планы в деле № 0938/01 – 07).

Голосовали: «за» единогласно.

Председатель

Молофеев В. М

Секретарь

Романовская М. А.